

おもてなし リネンサプライ

サービス概要

東京都足立区鹿浜の自社工場から、ホテル・旅館・民泊へ。

シーツ・カバー・タオル類の回収から洗濯・仕上げ・納品まで一括で承ります。

月額5万円から、初期費用はいただきません。

自社工場で、毎日2トン以上を洗っています

仲介ではありません。東京都足立区鹿浜に自社のリネン工場を持ち、回収・洗濯・仕上げ・検品・納品まで自分たちで行っています。工程はいつでも見にきていただけます。

1日の洗濯量

2t以上

シーツ・カバー・
タオル類を合わせた1日あたりの処理量です。

洗っている施設

6施設

ビジネスホテルを中心に、
毎日お預かりしています。

洗浄温度

80℃以上

高温洗浄が必要な品目の温度です。
数字でお答えできます。

お受けしている品目

ベッドシーツ・デュベカバー・枕カバー・タオル類・バスマット・ナイトウェア・
スタッフユニフォーム。サイズと素材に応じて洗浄条件を変えています。

取引先の施設名を載せていない理由

施設名の公表には、ホテル様ごとの許可が必要だからです。許可をいただいた施設から順に、客室数・
配送の頻度・使っている品目とあわせて掲載していきます。それまでは、
名前の代わりに工場が実際にやっている量を出しています。

ご発注はWebから

翌日の必要枚数を画面から入力していただくだけです。用紙もFAXも要りません。
前回と同じ枚数の品目は初期値が入るので、変わったところだけ直せば送信できます。
利用料は月額に含まれます。

工場見学をお受けしています。品質は工程を見ていただくのがいちばん早いと考えています。
オンラインでの工場見学もご用意していますが、実際にお越しいただいても構いません。
営業部長が直接ご案内します。

高温洗浄と、4段階の検品

すべてを同じ温度で洗うわけではありません。品目と素材に応じて条件を変え、高温洗浄が必要なものは80℃以上で洗っています。

落ちない汚れや直せない破れについては、隠さずお伝えします。

お預かりしてからお届けするまで

01 回収

使用済みのリネンをお預かりします。

02 入荷時検品

破損・シミを記録し、処理を分けます。

03 洗浄

高温で洗うものは80℃以上。品目ごとに洗剤と工程を選定します。

04 洗浄後チェック

残った汚れは再洗浄に回します。

05 仕上げ

シーツやカバー類はロールアイロナーで伸ばして畳みます。

06 仕上げ検品・出荷前確認

客室でそのまま使える状態にしてお届けします。

検品は4段階です。入荷時・洗浄後・仕上げ・出荷前。1回だけの検品では、洗ってから見つかった破れを戻す先がありません。段階を分けているのは、どこで起きたことかを切り分けるためです。

料金は、洗った枚数と運んだ回数で決まります

この業界は料金を出しません。当社は決まり方を公開しています。

金額を決めるのは品目ごとの単価×枚数と配送の距離と回数の2つだけ。

後者が総額に効くのに見積りでは見えにくいので、距離は実測して公開しています（4～5ページ）。

この金額に含まれるもの／別にいただくもの

含まれるもの	別にいただくもの
リネンのレンタル料（ご購入は不要です）	特注の柄・サイズをご希望の場合の手配費
回収・洗濯・仕上げ・検品	紛失・著しい破損があった場合の実費
集配送料（東京・埼玉）	通常集配日以外の緊急配送
Web発注システムの利用料	最低利用は月額5万円から。 客室数が数室でもお受けしています。 2tトラックが入れない立地にはハイエース便で伺います。
初期費用・契約時の手数料（かかりません）	

お見積りに必要なこと

次の4つをうかがえれば、その場で概算をお答えできます。

図面や現在の請求書をご用意いただく必要はありません。

客室数	満室のときの部屋数をお聞かせください。
集配の回数	週に何回お伺いするか。週1回から毎日まで。
場所	住所と、2tトラックが入れる立地かどうか。
納品時にどこまでやるか	指定の場所へ置くだけか、客室階まで運ぶかで変わります。

実際の運用を想定した料金例

客室数と配送距離が決まれば、おおよその金額はこの幅に収まります。いずれも税別・参考の金額で、実際のお見積りは品目と集配の回数にあわせて個別に出します。

	ビジネスホテル	小規模ホテル	民泊・ゲストハウス
客室数	120室	60室	数室から
配送距離	約18km	約12km	ご相談ください
主なりネン	シーツ・デュベカバー・ 枕カバー・フェイスタオル・ バスタオル・バスマット	シーツ・枕カバー・ フェイスタオル・ バスタオル	施設ごとに異なります
1日の処理枚数	約500～700枚	約250～350枚	—
月額料金	60万円～	30万円～	5万円～

金額が動くのはこの4つです

品目の構成	デュベカバーやバスマットが入るかどうかで、1室あたりの枚数が変わります。
1日の処理枚数	稼働率で上下します。繁忙期と閑散期の差が大きい施設ほど、 月額の幅も広がります。
配送の距離	工場（足立区鹿浜）から近いほど、同じ料金でも回数を増やせます。
配送の回数	週1回から毎日まで。回数を減らすと在庫枚数を増やす必要があるので、 総額では逆転することがあります。

民泊・ゲストハウスの枚数は書いていません。施設ごとの稼働で大きく変わり、
書くと当たらない数字になるためです。確認の取れている「月5万円から」だけをお出ししています。

東京都：工場から何分かかるか

配送費は距離で変わります。だから距離を公開しています。OpenStreetMap

の道路データで、工場（足立区鹿浜）から各区の中心までを実測しました。

配送は深夜から早朝にかけて走るため、渋滞のない時間帯を想定し、

信号待ちぶんを見込んだ数字です。

区	距離	所要	区	距離	所要
北区	5.3km	約10分	中央区	14.5km	約20分
荒川区	7.1km	約10分	江戸川区	15.7km	約20分
板橋区	6.1km	約15分	千代田区	12.4km	約25分
台東区	9.5km	約15分	新宿区	13.2km	約25分
葛飾区	12.1km	約15分	港区	16.8km	約25分
豊島区	9.3km	約20分	江東区	17.3km	約25分
文京区	10.4km	約20分	渋谷区	18.0km	約35分
墨田区	13.5km	約20分	上記以外の区・多摩地域もご相談ください。		

配送の時間帯と回数

配送は深夜から早朝にかけて走ります。客室の稼働に重ならない時間にお届けするため、上の所要時間もその時間帯を想定しています。回数は週1回から毎日まで。工場から近い施設ほど、同じ料金でも回数を増やせます。

浅草エリアにはハイエース便を走らせています。2tトラックが入れない立地のためです。路地の奥や、荷捌きスペースの取れない建物にもお伺いできます。

埼玉県：川口市は、都内のどの区よりも近い

工場のある足立区鹿浜は、荒川を渡ってすぐが埼玉県です。川口市は5.1km・約10分で、東京23区のどこよりも近い場所にあります。県南部は配送の頻度を上げやすい地域です。

市	距離	所要	特徴
川口市	5.1km	約10分	工場から最も近い自治体です
戸田市	10.4km	約20分	都心を経由せずに向かえます
草加市	11.0km	約20分	同上
蕨市	11.1km	約20分	同上
八潮市	13.3km	約20分	同上
越谷市	16.6km	約30分	—
三郷市	19.7km	約30分	—
さいたま市大宮区	20.1km	約35分	出張需要中心で稼働の波が読みやすい地域です

近いことは、料金だけの話ではありません

距離が近いと、同じ配送費でも回数を増やせます。回数が増えると、施設側に置いておく在庫の枚数を減らせます。枚数が減れば保管場所が空き、紛失や取り違えも起きにくくなります。急に足りなくなったときの追加も、近いほうが間に合います。

千葉県と神奈川県は、いまのところお受けしていません。工場が足立区鹿浜にあり、深夜から早朝の時間帯で回りきれないためです。受けられないまま話を進めるほうがご迷惑になるので、先に申し上げます。埼玉県の県北部・秩父方面は、量とご希望の頻度によってはお受けできる場合がありますのでご相談ください。

営業許可と届出を、番号まで公開しています

洗濯を外に出すとき、その工場が法的にきちんと届出を通してているかは、聞きにくいけれど大事なところ。とくに排水は、業務用の洗濯では避けて通れません。下水道法の届出が通っていない工場に出すと、施設側にも説明のつかない事態が起こりえます。ご確認のうえでご判断ください。

届出	根拠と交付元	番号・日付
クリーニング所 開設届出	クリーニング業法第5条の2／ 足立保健所長より確認書の交付 施設名：おもてなしリネンサプライ足立工場／種類： リネンサプライ	令和8年6月1日 8足足保生収第104号
工場設置認可	東京都環境確保条例第84条第2項／ 足立区長より認定書の交付。完成検査済み	令和8年5月26日 認定書 第7号
特定施設 設置届出	下水道法第12条の3第1項／東京都下水道局が受理・ 審査結果「適正」 特定施設の種類：洗たく業の用に供する洗浄施設	2026年3月18日受理
除害施設 新設届出	東京都下水道条例第4条第2項／東京都下水道局が受理・ 審査結果「適正」 日平均排水量 48.6m ³ ／処理水質項目：pH・温度	2026年3月18日受理
公共下水道 使用開始届	排水口数3／日最大 48.6m ³	2026年3月26日受理 7下東二客規収第166号
クリーニング師	クリーニング業法にもとづく有資格者が在籍しています	—

審査では、中和洗剤の使用、プログラム制御による高温洗浄後のすすぎ工程、ボイラードレン排水の冷却・中和処理が適正と確認されています。

ご相談から開始まで、通常2～4週間

共通資材（当社の標準リネン）でよければ、2週間程度で開始できます。

特注の柄やサイズをご希望の場合は、その手配期間が加わります。

お急ぎの場合はご相談ください。

01 お問い合わせ

お電話またはフォームより。お見積りのご依頼でも、
まず話を聞きたいというご相談でも構いません。

02 ヒアリング

施設の規模・客室数・いまの使用状況をうかがいます。オンラインでもご訪問でも。

03 お見積り

リネンの種類・枚数・配送距離・配送頻度をもとにご提示します。**無料です。**

04 工場見学

ご希望の方には、足立区鹿浜の自社工場をご見学いただけます。

05 ご契約

サービス内容・料金・配送スケジュールをご確認のうえ。

06 サービス開始

初回納品を行い、定期的な回収・洗濯・納品のサイクルに入ります。**開始後の窓口も、
ご相談をお受けした担当者と同じです。**

いまお使いのリネンがある場合

自社所有であれば、そのまま洗えます。
乗り換えのときは、解約の申し出期限・
リネンの所有者・
違約金の3点を先にご確認ください。

開業前のご相談

新規開業を予定されている施設様には、
開業準備の段階からリネンの選定や必要枚数のご
提案ができます。

CONTACT

客室数と、いまの状況。 この2つで、概算をその場でお答えします。

お見積りは無料です。お問い合わせをいただいてから、1営業日以内にご連絡します。

お受けできるかどうか、客室数と品目をうかがえばその場でお答えします。

電話（平日 9:00～18:00）

03-6823-4721

ウェブ

omotenashi-linensupply.co.jp/／お問い合わせフォームは [/contact/](#)

工場

おもてなしリネンサプライ足立工場
東京都足立区鹿浜1-10-3 さくら2

運営会社

おもてなしロボティクス株式会社
代表取締役 岡前 亮介

本資料の料金・所要時間は2026年8月時点のものです。所要時間は OpenStreetMap の道路データによる実測値で、深夜から早朝の配送を想定しています。実際の配送計画は、施設の立地と集配の回数にあわせて個別にご提案します。